

UŽIVATELSKÝ MANUÁL

Automatická regulace hoření SMART 100



OBSAH

1	POPIS ZAŘÍZENÍ.....	2
1.1	Základní popis.....	2
1.2	Blokové schéma.....	2
1.3	S výrobkem SMART 100 již nebudete přetápět.....	3
1.4	Obecné informace	3
1.5	Výhody automatické regulace	3
2	TECHNICKÉ POŽADAVKY NA MOBILNÍ APLIKACI	4
2.1	Android.....	4
2.2	iOS	4
3	INSTALACE MOBILNÍ APLIKACE	5
3.1	Stažení mobilní aplikace	5
3.2	Párování aplikace s regulací SMART 100.....	5
4	POPIS MOBILNÍ APLIKACE.....	6
4.1	Hlavní obrazovka	6
4.2	Uživatelské nastavení	8
5	INDIKACE A NOTIFIKACE.....	10
5.1	Indikace a notifikace mobilní aplikace	10
5.1.1	Indikace mobilní aplikace	10
5.1.2	Notifikace mobilní aplikace – textové upozornění.....	10
5.2	Indikace zobrazovacího panelu	10
5.3	Zvuková signalizace řídicí jednotky	10
6	POSTUP OVLÁDÁNÍ AUTOMATICKÉ REGULACE HOŘENÍ.....	11
6.1	Start regulace	11
6.2	Přikládání paliva	11
7	BEZPEČNOSTNÍ POKYNY	11
7.1	Postup v případě výpadku elektrického napětí.....	11
7.1.1	Ruční otevření klapky EPV	12
8	ÚDRŽBA A ČIŠTĚNÍ.....	12
9	PRAKTICKÝ POSTUP TOPENÍ S AUTOMATICKOU REGULACÍ.....	12
9.1	Zatápění a přikládání paliva.....	12
9.2	Režim automatické regulace hoření.....	12
9.3	Dohořívání paliva.....	12
9.4	Ukončení regulace hoření	12
10	OBECNÁ USTANOVENÍ.....	13
11	TECHNICKÉ ÚDAJE	13
12	LIKVIDACE ELEKTROODPADU	13

1 POPIS ZAŘÍZENÍ

Děkujeme, že jste si pořídili náš výrobek - Automatickou regulaci hoření **SMART 100** pro krby a kamna. Při vývoji tohoto zařízení jsme zúročili mnoholeté zkušenosti v oblasti regulace hoření a navíc jsme výrobek propojili s moderní komunikační technologií ovládanou mobilní aplikací.

Věříme tedy, že výrobek splní Vaše očekávání.

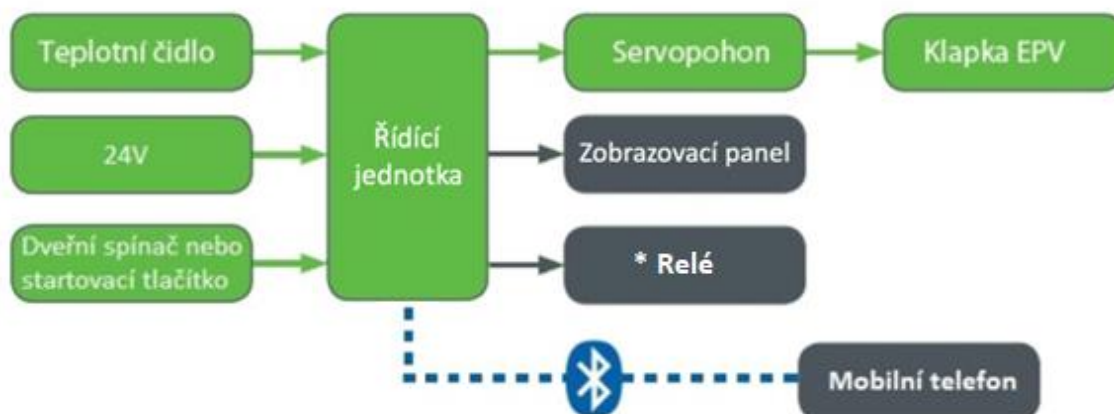
1.1 Základní popis

Toto zařízení má ve své oblasti unikátní vlastnosti, které představují poslední novinky ve vývoji a zdatelně zvyšují užité vlastnosti výrobku.

- Informuje o optimální dávce paliva
- Indikuje přetápění
- Zobrazuje historii max. dosažených teplot u 10-ti posledních hoření
- Proces hoření řídí samoučící software, který průběžně upravuje nastavení regulační křivky pro neoptimálnější hoření
- Umožňuje nastavení režimu hoření Eco – Smart - Turbo
- Umožňuje nastavení druhu paliva dřevo – dřevěné brikety
- Ovládání výrobku zajišťuje mobilní aplikace

Všechny výše uvedené vlastnosti zajišťují vyšší úroveň ekonomického a bezpečného provozu hoření u krbů a kamen.

1.2 Blokové schéma



- nutná konfigurace pro činnost automatické regulace hoření
- volitelná konfigurace

Pozn.: **SMART 100** je plně autonomní regulace. Řídicí jednotka tedy nemusí být nutně připojena na Zobrazovací panel, popř. Mobilní aplikaci. Nepřipojením ale uživatel přichází o možnost nastavení, resp. informaci o průběhu hoření nebo o indikaci přetápění. Doporučujeme tedy připojit jak Zobrazovací panel, tak i využívat Mobilní aplikaci.

** jen v případě, že vlastníte typ jednotky, jejíž součástí je relé kontakt*

1.3 S výrobkem SMART 100 již nebudete přetápět

Největším zlovykem při provozu krbu či kamen je přetápění. Velice často se přikládá větší dávka paliva, než je optimální. Při tomto provozu je podstatná část přebytečné energie odvedena komínem. Je tedy neekonomický a navíc se znatelně snižuje životnost topného systému včetně komínu.

Výrobek **SMART 100** dokáže přetápění detekovat a informovat uživatele tak, aby upravil (zmenšil) příští dávku paliva.

1.4 Obecné informace

Mobilní aplikace informuje uživatele během celé fáze hoření o aktuálním průběhu. Aplikace zobrazuje 3 barvy (žlutá, zelená, červená) na základě aktuální teploty v topeništi.

Cílem je upravit dávku paliva tak, aby v průběhu maximální teploty v topeništi byla zobrazena zelená barva v mobilní aplikaci, popř. na zobrazovacím panelu.

Mobilní aplikace dále zobrazuje teplotu spalin, polohu klapky EPV, dobu hoření a další nastavení popsané v následujících kapitolách.

Automatická regulace hoření optimalizuje průběh hoření s cílem zvýšit účinnost hoření v topeništi krbu nebo kamen.

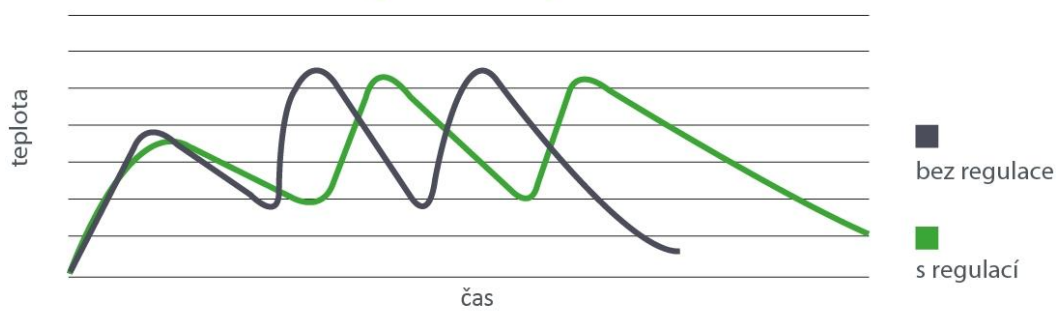
Automatická regulace hoření Timpex je řízena mikroprocesorovou řídicí jednotkou, která porovnává aktuální stav hoření s programem „Optimalizace procesu hoření“ a na základě vyhodnocení reguluje množství vzduchu do topeniště pomocí elektronicky ovládané klapky EPV (externího přívodu vzduchu).

Automatickou regulaci hoření lze instalovat na všechny krbové a kamnové topeniště s externím přívodem vzduchu.

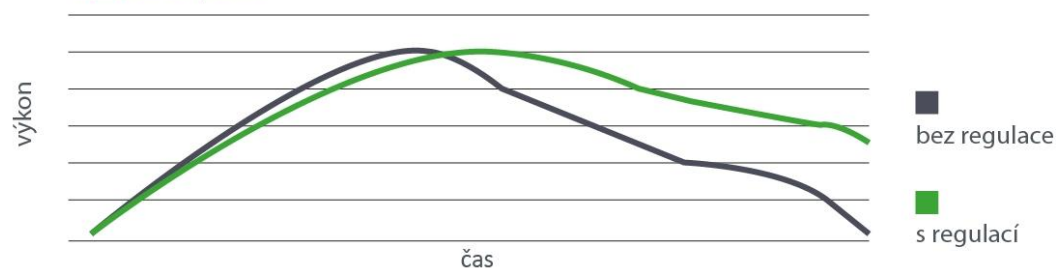
1.5 Výhody automatické regulace

- Prodlužuje proces hoření a interval přikládání
- Snižuje spotřebu paliva o 30 % i více
- Zabraňuje přetopení topného systému
- Zvyšuje účinnost hoření a topného systému
- Zlepšuje tepelnou pohodu
- Zvyšuje bezpečnost topení
- Prodlužuje životnost topného systému
- Ovládá další externí komponenty (v závislosti dle typu regulace)
- Signalizuje potřebu dalšího přiložení paliva
- Informuje o činnosti topného systému

Průběh hoření bez regulace / s regulací



Výkon topidla



2 TECHNICKÉ POŽADAVKY NA MOBILNÍ APLIKACI

2.1 Android

- přístroj se systémem android 5 „Lollipop“ a vyšší
- bluetooth LE
- polohové služby GPS

Aplikace je ke stažení v obchodě Google play pod názvem **Timpex**.

2.2 iOS

- přístroj se systémem iOS s verzí 11 a vyšší
- bluetooth LE
- polohové služby GPS

Aplikace je dostupná v App Storu pod názvem **Timpex**.

3 INSTALACE MOBILNÍ APLIKACE

3.1 Stažení mobilní aplikace

Mobilní aplikaci najdete v obchodě Play i v App Storu pod názvem Timpex. Po otevření detailu aplikace a kliknutí na tlačítko „INSTALOVAT“ se aplikace do mobilního zařízení sama nainstaluje.

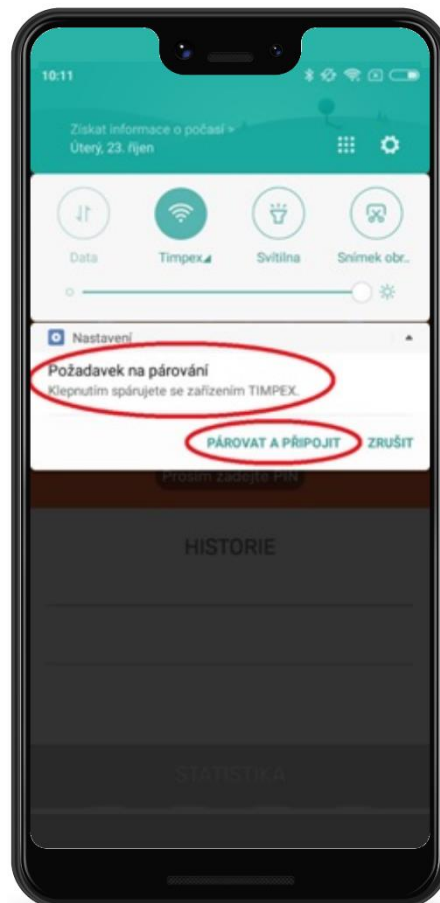
3.2 Párování aplikace s regulací SMART 100

1. Na Vašem mobilním zařízení **zapněte Bluetooth**.
2. Spustíte nainstalovanou mobilní aplikaci.
3. Aplikace bude požadovat přístup k poloze zařízení. Volbu **Povolte** (nutnost ze strany operačního systému, aby vyhledal zařízení).
4. Aplikace začne po spuštění sama vyhledávat regulátor SMART 100. Jakmile jej najde, vyzve Vás k zadání hesla pro párování. Zadejte **heslo 123456** a potvrďte tlačítkem OK.

Pozn.: Pokud Vás aplikace nevyzvala k zadání hesla pro párování, zkontrolujte notificační lištu Vašeho telefonu. Systém Android u některých typů telefonů umožní zadání hesla pro párování kliknutím na notifikaci v liště telefonu.

5. Mobilní aplikace je nyní spárována s regulátorem SMART 100.

Pozn.: Regulátor může být v jednu chvíli spárován pouze s jednou mobilní aplikací. Pokud chcete připojit k regulaci druhé zařízení, je nutné ukončit aplikaci na zařízení předchozím.



4 POPIS MOBILNÍ APLIKACE

4.1 Hlavní obrazovka



Nastavení

Přechod do nastavení regulátoru, viz kapitoly „Uživatelské nastavení“ a „Servisní menu“.

Zvuková signalizace

Zapnutí / Vypnutí zvukové signalizace řídicí jednotky, viz kapitola „Zvuková notifikace řídicí jednotky“.

Pokud zvukovou signalizaci vypnete, nebude regulace akusticky upozorňovat na důležité situace!

Barva aplikace

Na základě dosažené teploty v topeništi aplikace zobrazuje tři barvy.

- žlutá barva - menší dosažená teplota než optimální
- přiloženo menší množství paliva než optimální
- zelená barva - optimální dosažená teplota pro dané topeniště
- optimální množství paliva
- červená barva - topeniště se přetápí
- přiloženo větší množství paliva, než je optimální

Režim hoření

- ECO – klapka EPV je během regulačního procesu více zavřená – útlumové hoření
 - Vybere se v případě požadavku hoření s menším výkonem např. v době již vyhřátého vytápěného prostoru.
- SMART – klapka EPV se řídí dle nastaveného programu
 - Vybere se v případě, když není požadováno útlumové nebo intenzivní hoření.
- TURBO – klapka EPV je během regulačního procesu více otevřená – intenzivnější hoření
 - Vybere se v případě potřeby většího výkonu v topeništi.
 - Režim TURBO je automaticky nastavován regulací při každém rozhořování paliva ve studeném topeništi (palivo potřebuje větší množství vzduchu na rozhoření). Při dalším přiložení paliva je automaticky nastaven předchozí nastavený režim.

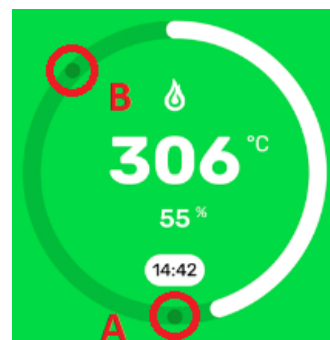
Typ paliva

Aplikace zobrazuje vybraný typ paliva. Na výběr je dřevo a dřevěné brikety.

Průběh hoření

Grafické kruhové zobrazení aktuální fáze hoření.

- Nejvyšší intenzitu hoření zobrazuje v kruhu poloha (A).
- Při poloze (B) regulace vyzve k přiložení paliva.



Teplota spalin

Aktuální teplota spalin v topeništi.

Poloha klapky EPV

Aktuální poloha klapky externího přívodu vzduchu.

- 100 % = klapka je plně otevřena
- 0 % = klapka je plně zavřena

Čas hoření

Doba aktuálního hoření (čas **od** startu regulace **do** přechodu do klidového režimu - StandBy).

Graf historie hoření a max. dosažené teploty

Graf zobrazuje historii posledních 10 hoření.

U každého z hoření graf vyobrazuje


- maximální dosaženou teplotu spalin během hoření
- informaci o tom, zda byla v daném hoření přiložena malá (žlutý sloupec), optimální (zelený sloupec) nebo velká dávka paliva (červený sloupec).

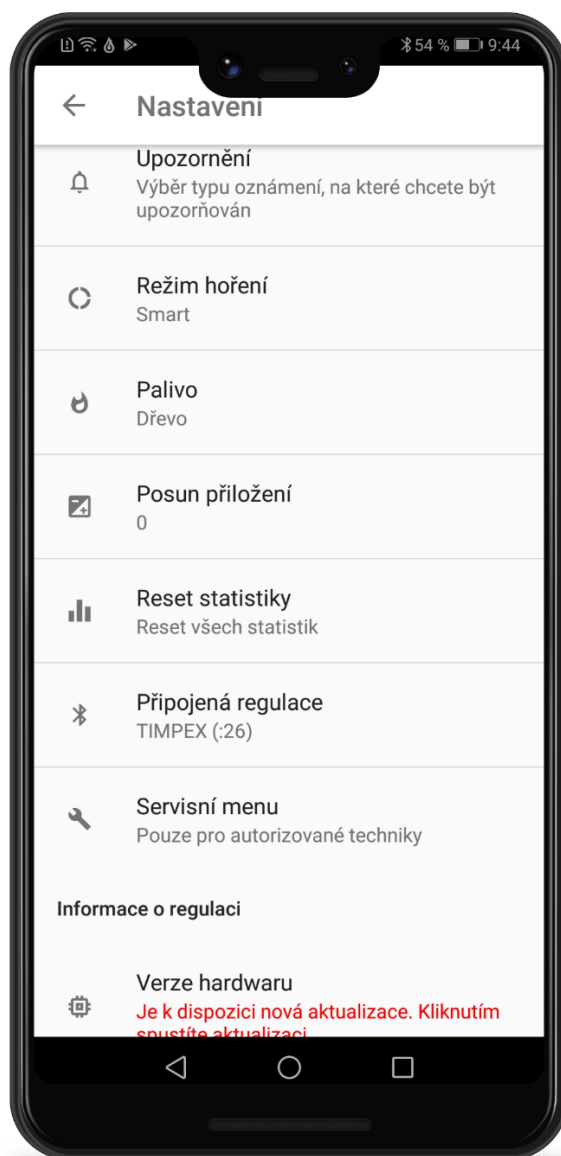
Statistika počtu přiložení

Počet přiložení za poslední den (D), týden (W), měsíc (M) a celkový počet přiložení od posledního vynulování statistiky (S).

Statistiku je možné vynulovat v uživatelském nastavení.

4.2 Uživatelské nastavení

Do uživatelského nastavení se dostanete po kliknutí na znak  .



Upozornění /notifikace/

Nastavení upozornění na události.

Upozornění se budou zobrazovat v notifikační liště Vašeho telefonu nebo tabletu.

Notifikace lze nastavit na

- požadavek na přiložení další dávky paliva
- upozornění na opomenutí uzavření dvířek topeniště

Režim hoření

Nastavení režimu hoření. Na výběr máte mezi třemi režimy hoření (ECO, SMART, TURBO), viz kapitola 3.1.

Palivo

Nastavení typu paliva. Na výběr je mezi dřevem a dřevěnými briketami. Každý typ má svou specifickou křivku hoření.

Posun přiložení

Úprava nastavení požadavku na přiložení další dávky paliva.

V případě, že regulace hlásí požadavek na přiložení příliš brzo (v topeništi je ještě aktivní oheň), zvolte možnost „+1“, případně hraniční možnost „+2“.

Pokud regulace hlásí požadavek přiložení příliš pozdě (uhlíky v topeništi jsou již vyhaslé), zvolte možnost „-1“, případně hraniční možnost „-2“.

Reset statistiky

Vynulování hodnot statistiky přiložení. Tímto krokem se počítadlo počtu přiložení nastaví na hodnotu nula.

Připojená regulace

Informace o regulaci hoření, se kterou je aplikace propojena.

Kliknutím na tuto nabídku lze propojení mobilní aplikace s regulací zrušit.

Zrušení propojení využijte v případě, že se chcete mobilním zařízením připojit k jiné regulaci.

Servisní menu

Slouží pro autorizované techniky, kteří provádí instalaci regulace hoření.



Pokud provede neproškolená osoba v servisním menu jakoukoliv změnu, přebírá na sebe veškerou zodpovědnost za případné škody vzniklé vlivem nesprávného nastavení regulace.

Verze hardwaru

Zobrazuje programovou verzi, kterou disponuje Vaše regulace hoření.

Pokud je pro regulaci k dispozici nová verze softwaru, budete o této skutečnosti upozorněni hláškou. Doporučujeme pak aktualizaci provést, aby Vaše jednotka měla to nejnovější programové vybavení.

Verze Softwaru

Zobrazuje verzi softwarového vybavení Vaší mobilní aplikace.

Aktualizace aplikace je možná na App store nebo v Obchodě play.

5 INDIKACE A NOTIFIKACE

5.1 Indikace a notifikace mobilní aplikace

5.1.1 Indikace mobilní aplikace

Aplikace informuje uživatele během celé fáze hoření o aktuálním průběhu. Aplikace zobrazuje 3 barvy na základě aktuální teploty v topeništi.

Cílem je dostat se s hořením do zelené barvy, která indikuje optimální dosaženou teplotu pro dané topeniště, resp. optimální množství přiloženého paliva.

Aplikace dále zobrazuje teplotu spalin, polohu klapky EPV, dobu hoření a další nastavení popsané v předešlých kapitolách.

5.1.2 Notifikace mobilní aplikace – textové upozornění

Aplikace upozorňuje na důležité momenty formou notifikací

- doporučení na přiložení další dávky paliva
- příliš dlouho otevřená dvířka topeniště (zapomenutá či špatně uzavřená dvířka)

Upozornění se zobrazí v notifikační liště mobilního zařízení.

Zap/vyp, popř. výběr je možno upravit v nastavení mobilní aplikace.

5.2 Indikace zobrazovacího panelu

Zobrazovací panel informuje o teplotě v topeništi formou tří barev. Barvy na zobrazovacím panelu korespondují s barvami v mobilní aplikaci – žlutá, zelená a červená barva.

- požadavek na přiložení paliva - blikání žluté diody.
- pokud nesvítí žádná barva, je regulace v klidovém režimu (nedošlo k přiložení paliva - klapka je plně uzavřena)
- manuální režim řízení servopohonu – blikání zelené diody
- porucha teplotního čidla – blikání červené diody

5.3 Zvuková signalizace řídicí jednotky

Řídicí jednotka může upozornit na stavy a žádosti regulace pomocí akustického signálu z beeperu, který je instalován na základní desce jednotky.

Beeper signalizuje:

- připojení regulace k napájení
 - 3x krátký zvukový tón
- nový start regulace hoření (přiložena nová dávka paliva - klapka se otevře na 100 %)
 - 3x krátký tón
- příliš dlouho otevřená dvířka topeniště (zapomenutá či špatně uzavřená dvířka)
 - 3x dlouhý tón každé 3 minuty
- požadavek na přiložení paliva
 - 1x dlouhý tón + 4x středně dlouhý
- přechod regulace do klidového režimu (nedošlo k přiložení paliva – klapka se uzavře na 0 %)
 - 1x dlouhý tón + 4x středně dlouhý

Zvukovou signalizaci lze zap/vyp aktivací či deaktivací ikony repro na hlavní obrazovce mobilní aplikace.

6 POSTUP OVLÁDÁNÍ AUTOMATICKÉ REGULACE HOŘENÍ

6.1 Start regulace

Startem automatické regulace se zahájí nový proces automatické regulace hoření. Při startu se otevře klapka EPV, čímž se zajistí maximální přívod vzduchu do topeniště. Každý start je doprovázen zvukovým signálem pro potvrzení STARTU - 3x krátký tón.

Start regulace proběhne automaticky nebo ručně:

- Automaticky
 - v případě instalace dveřního spínače
- Ručně
 - stisknutím mechanického tlačítka



START regulace hoření musí proběhnout před každým přiložením paliva!

6.2 Přikládání paliva

Potřeba přiložení paliva při dohořívání je indikována zvukovým signálem řídicí jednotky (1x dlouhý tón + 4x středně dlouhý), blikáním žluté barvy na zobrazovacím panelu a textovou notifikací na mobilním zařízení. Pokud je zapnutá mobilní aplikace, bude zobrazen požadavek na přiložení.

Je nutné dodržovat množství a kvalitu paliva předepsanou výrobcem topeniště!

7 BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

7.1 Postup v případě výpadku elektrického napětí

Při výpadku přírodního napětí v kterékoliv době automatické regulace není nutné omezit či zastavit probíhající hoření. Je však nutné brát zřetel na to, že klapka EPV zůstala v poloze, v jaké byla před výpadkem elektrického napětí (pokud není instalován servopohon s vratnou pružinou).

V případě požadavku dalšího přiložení paliva **je nutné** provést manuální otevření klapky EPV do topeniště – do polohy 100 % (viz. následující kapitola).



Pokud máte instalované topeniště s teplovodním výměníkem, není dovolené pokračovat v topení z důvodu možného zvýšení teploty a tlaku vody ve výměníku – není funkční čerpadlo pro ochlazení vody v systému.

Po opětovném připojení přírodního elektrického napětí není nutný další ruční zásah do automatické regulace.

V případě instalace teplovodního výměníku doporučujeme zakoupení a zapojení bateriového záložního zdroje!!!

- <http://www.Timpex.cz/produkty/zalozni-zdroj-tim-z3>

7.1.1 Ruční otevření klapky EPV

Na klapce EPV sejměte oranžový plastový přípravek s magnetem, který přitisknete stranou magnetu na servopohon na černé kolečko označené nápisem „**magnetic gear release**“. Tímto se uvolní spojka převodu, což umožní otáčet hřídelí (natáčet klapku EPV). Hřídel ručně otočte ve směru hodinových ručiček nadoraz. Dojde k otevření klapky EPV na 100 %. **Po otevření klapky EPV sejměte přípravek s magnetem ze servopohonu a vraťte jej zpět na původní umístění.** Po opětovném připojení přívodního elektrického napětí není nutný další ruční zásah do automatické regulace – regulace automaticky provede kalibraci klapky.

8 ÚDRŽBA A ČIŠTĚNÍ

Automatická regulace hoření nevyžaduje žádnou zvláštní údržbu. Čištění od prachu se provádí ubrousky na čištění LCD obrazovek nebo jemně navlhčeným hadříkem. Na čištění nepoužívejte žádné agresivní přípravky nebo hrubé látky, které by mohly poškodit přístroj.

9 PRAKTICKÝ POSTUP TOPENÍ S AUTOMATICKOU REGULACÍ

9.1 Zatápění a přikládání paliva

Při každém přiložení paliva je nutné provést START regulace hoření – tím se zahájí nový proces automatické regulace hoření. Start regulace proběhne automaticky nebo ručně (viz kap. 6.1). Po startu regulace hoření se klapka EPV otevře na 100 % a následně se postupně uzavírá dle nastaveného programu.

Po provedení startu regulace zobrazovací panel svítí žlutou barvou (palivo v topeništi se rozhořívá).

9.2 Režim automatické regulace hoření

Po dosažení startovací teploty /nastaveno v rozsahu 40-70 °C/ se zahájí režim automatické regulace hoření. Nastavený program zajišťuje optimální průběh hoření v rámci maximální účinnosti hoření.

Jakmile dosáhne teplota v topeništi během automatické regulace svého **maxima**, zobrazovací panel by měl v ideálním případě svítit **zeleně**. Pokud tomu tak není, byla přiložena malá (žlutý svit) nebo naopak velká (červený svit) dávka paliva.

Se snižující teplotou v topeništi začne zobrazovací panel svítit opět žlutě.

9.3 Dohořívání paliva

Při dosažení žárového režimu upozorní zvuková signalizace a indikace na zobrazovacím panelu (blikání žluté diody) na vhodnost přiložení paliva. Není nutné ihned přikládat – signalizace pouze upozorňuje. Pokud se provede přiložení paliva, je nutné opět zahájit nový proces regulace hoření – START regulace.

9.4 Ukončení regulace hoření

V případě, že se neprovede další přiložení paliva, regulace postupně uzavírá klapku EPV až do úplného uzavření – 0 %.

Současně zhasne světelná signalizace na zobrazovacím panelu.

10 OBECNÁ USTANOVENÍ

- Tato příručka je součástí výrobku a doporučujeme ji uložit v blízkosti přístroje, aby byla k dispozici pro snadné a rychlé získání informací.
- Přístroj není určen pro použití k jiným účelům, než jaké jsou popsány v návodu.
- Obsluha by měla provádět pravidelné vizuální kontroly stavu zařízení a zajistit jeho základní vnější šetření.
- Práce na elektrickém zařízení mohou provádět pouze pracovníci s odpovídající elektrotechnickou kvalifikací ve smyslu Vyhlášky ČÚBP a ČBÚ č. 50/1978 Sb. a seznámení se zařízením v potřebném rozsahu.
- Nevystavujte přístroj působení vody nebo vlhka a používejte ho výhradně v rámci předepsaných provozních podmínek. Zabraňte vlivu výrazného kolísání změn okolních teplot při vysoké atmosférické vlhkosti, aby nedocházelo ke kondenzaci vodních par v přístroji.
- Před zahájením jakýchkoliv údržby odpojte veškeré elektrické přívody k výrobku!
- V případě poruchy nebo špatné funkce odešlete přístroj spolu s podrobným popisem vzniklé závady zpět instalační firmě nebo k distributorovi.
- Dodržujte předepsanou hodnotu maximálního proudového zatížení výstupů – viz elektrické údaje.

11 TECHNICKÉ ÚDAJE

- | | |
|--|---|
| • Napájení řídicí jednotky: | 24V/DC, 50Hz/3VA |
| • Tepelná odolnost řídicí jednotky: | max 50°C |
| • Tepelná odolnost zobrazovacího panelu: | max 50°C |
| • Rozměry řídicí jednotky (vč. plastové krabičky): | 135 x 73 x 35 mm (d x š x h) |
| • Rozměry zobrazovacího panelu: | 70 x 70 mm |
| • Rozměr trubky zobrazovacího panelu: | Ø 50 x 40 mm |
| • Způsob likvidace: | zařízení likvidovat jako tříděný odpad |
| • Způsob uchycení kabelů: | konektorové zapojení |
| • Odolnost řídicí jednotky: | IP 40 |
| • Třída programového vybavení: | A (řídicí funkce neovlivňuje bezpečnost zařízení) |

12 LIKVIDACE ELEKTROODPADU

Zpětný sběr použitého elektrozařízení dle zákona č.542/2020 Sb. je zajištěn prostřednictvím systému www.asekol.cz .

Záruční list

Reklamační a záruční podmínky firmy Timpex spol. s r.o. platné pro kupujícího (spotřebitele)

1. Tyto reklamační a záruční podmínky jsou zpracovány dle příslušného ustanovení Občanského zákoníku a Zákoníku o ochraně spotřebitele.
2. Na žádost spotřebitele je prodávající povinen vydat doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby s uvedením data prodeje výrobku nebo poskytnutí služby, o jaký výrobek nebo o jakou službu se jedná a za jakou cenu byl výrobek nebo služba poskytnuta, spolu s identifikačními údaji prodávajícího obsahující jméno a příjmení nebo název nebo obchodní firmu, případně název prodávajícího, jeho identifikační číslo, sídlo nebo místo podnikání, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak.
3. Na výrobek je poskytnuta záruka v trvání 24 měsíců. Záruka začíná běžet od převzetí věci spotřebitelem. U potřeby uvedení do provozu autorizovanou, popř. odbornou firmou začne záruční doba běžet až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.
4. Záruka se vztahuje na veškeré výrobní vady a vady materiálu vzniklé prokazatelně v průběhu platné záruční doby.
5. Záruka se nevztahuje na opotřebenění věci způsobené jejím obvyklým užíváním a dále:
 - na vady vzniklé špatnou a neodbornou obsluhou a zásahy
 - na vady způsobené mechanickým poškozením
 - pokud je věc skladována ve vlhkých a nekrytých prostorách, popř. je používána v prostorách, které neodpovídají bytovému prostředí
 - na škody, vzniklé v důsledku živelné katastrofy, povětrnostních a klimatických vlivů a násilného poškození
 - při porušení garančních nálepek a štítků s výrobními čísly
 - poškozením zboží při přepravě (v případě vlastní přepravy). V případě přepravy externí dodavatelskou službou – nutno řešit kontrolou na místě
 - pokud se údaje na záručním listu nebo kupním dokladu liší od údajů na výrobním štítku.
6. Na spotřební materiál použitý při opravě nebo výměně části se prodloužení záruční doby nevztahuje.
7. Reklamační se uplatňují u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný subjekt určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u subjektu určeného k provedení záruční opravy. Subjekt určený k opravě je povinen opravu provést ve lhůtě dohodnuté při prodeji věci mezi prodávajícím a kupujícím.
8. Proávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamační a jaký způsob vyřízení reklamační spotřebitel požaduje, dále písemné potvrzení ve 30-ti denní lhůtě o provedení opravy a o datu a způsobu vyřízení reklamační, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamační. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
9. V prvních 6-ti měsících od zakoupení bude reklamační vyřízena jako rozpor s kupní smlouvou dle ustanovení § 616 občanského zákoníku. V následujících měsících záruční doby bude postupováno dle § 622 občanského zákoníku podle toho, zda se jedná o vadu odstranitelnou nebo neodstranitelnou.
10. Reklamační se přijímají a vyřizují výhradně jen s kupujícím.
11. Při předání věci do reklamační je kupující povinen sdělit, příp. doložit typové označení výrobku a podrobný popis závady (např. v jakém režimu a jak se závada projevuje, jak dlouho po použití, popis manipulace s věcí před vznikem závady apod.).
12. Při uplatnění reklamační je kupující povinen prokázat, že je výrobek reklamován u prodávajícího, který výrobek prodal a že je v záruční době. Za nejvhodnější pro prokázání těchto skutečností je předložení:
 - prodejního dokladu
 - potvrzeného záručního listu
13. Ostatní, v těchto reklamačních a záručních podmínkách neupravené postupy, se řídí příslušným ustanovením Občanského zákoníku a Zákonem o ochraně spotřebitele.

Výrobce: Timpex spol. s r.o., Česká republika
 tel./fax: 00420 583 231 437,
 web: www.Timpex.cz
 e-mail: info@Timpex.cz

Uvedeno do provozu dne:
Razítko a podpis prodejce:

TIMPEX spol. s r.o.	
Automatic regulation of burning	
Model:	SMART100
INPUT POWER:	24VAC~
RATED FREQUENCY:	50Hz
RATED INPUT:	3VA
OUTPUT	
SERVO:	1x24V~/1VA
INGRESS PROTECTION:	IP40
Made in Czech Republic	
